

ÇEREZ POLİTİKASI

İşbu çerez politikası, İFL Pharma İlaç Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi'ne ait <https://petright.com.tr> şeklindeki web sitesinde kullanılan çerezlere ilişkin kuralların düzenlenmesine hakkındadır.

VERİ SORUMLUSU :

İşbu politika kapsamında, ilgili kişi site kullanıcılarının kişisel verilerini işleyen veri sorumlusu, Bahçelievler Mah. 323/1 Cad. C Blok Gazi Üniversitesi Teknokent Binası No: 10/50c İç Kapı No: 108 Gölbaşı / Ankara adresinde mukim Ankara Ticaret Sicil Memurluğu'na 462411 sicil numarası ile kayıtlı, Gölbaşı VD – 4701260975 vergi ve 0470126097500001 mersis numaralı **İFL PHARMA İLAÇ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**'dir.

1. TANIMLAR :

İFL PHARMA / ŞİRKET: İFL Pharma İlaç Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi'ni

SİTE: <https://petright.com.tr> alan adını ile tüm alt alan adlarını,

KULLANICI: SİTE'yi herhangi bir şekilde ziyaret eden/kullanan her türlü gerçek ve tüzel kişiyi,

ÇEREZ: SİTE'de kullanılmakta olan ve KULLANICI'nın bilgisayarına SİTE'yi ziyareti sırasında bırakılan tanımlama dosyasını,

KVKK: 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu,

KURUM: Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nu,

2. AMAÇ :

Bu politikanın amacı, SİTE'de kullanılan çerezlerin KULLANICI'ların cihazımıza yerleştirilmesi ile,

- Otomatik yolla elde edilen ve işlenen kişisel verilerin işlenmesine;
- Hangi amaçlarla hangi tür çerezlerin kullanıldığına;
- Bu çerezlerin nasıl yönetileceğine,
- Aydınlatma ve gerekli hallerde açık rıza süreçlerine,

İlişkin kuralları bir araya getirmektir.

3. SİTEDE KULLANILAN ÇEREZ TÜRLERİ :

İFL PHARMA olarak, KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında, ilgili kişilerin kişisel verilerinin hukuka uygun olarak işlenmesine en üst seviyede özen gösterilmesi ve minimum veri ile maksimum faydanın sağlanması esastır.

Bu doğrultuda, SİTE'de kullanılan çerezler vasıtasıyla işlenen kişisel verilerin, asgaride tutulması ve sitenin çalışması için zorunlu olan çerezler haricindeki çerez uygulamaları yönünden, KULLANICI'ya OPT-IN olarak seçenek sunulması sağlanır.

SİTE’de kullanılan çerez kategorileri:

Zorunlu Çerezler, KULLANICI’nın SİTE’yi kullanabilmesi amacıyla (örneğin, form doldurma, çerez tercihlerinin, dil tercihlerinin hatırlanması gibi) kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla kişisel veri işlemenin hukuki dayanağı, KVKK m.5/2-c “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” ile KVKK m.5/2-f “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hükümleridir.

Performans/İşlevsellik Çerezleri, KULLANICI’nın davranışlarını analiz etmek amacıyla istatistiki bilgi toplanmasını sağlayan çerezlerdir. Bu çerezler, SİTE’nin iyileştirilmesi için kullanılmakta olup; IFL PHARMA tarafından, tekil ziyaretçilerin sayısını tahmin etmek, KULLANICI’yı SİTE’ye yönlendiren arama motoru anahtar kelimelerini tespit etmek veya SİTE’de gezinme durumunu izlemek için kullanılır. Bahsi geçen tespit ve analizler yurt içinde ve yurtdışında yerleşik iş ortaklarımız kanalıyla gerçekleştirilir Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel veriler, KVKK m.5/1 kapsamında KULLANICI’nın açık rızası ile işlenir ve yurtdışına aktarılır.

SİTE’de kullanılan çerezlere ilişkin tablo:

Çerez Adı	Çerez Amacı	Çerez Kategorisi	Çerez Tarafı	Çerez Süresi
_ga_X38YET0FGW	Bu çerez, Google Analytics tarafından oturum durumunu sürdürmek için kullanılır.	Performans/İşlevsellik	1. Taraf	729 gün
_ga	Çerez adı, Google’ın daha yaygın olarak kullanılan analiz hizmetinde önemli bir güncelleme olan Google Universal Analytics ile ilişkilidir. Bu tanımlama bilgisi, rastgele oluşturulmuş bir numarayı müşteri tanımlayıcısı olarak atayarak benzersiz kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır. Bir sitedeki her sayfa isteğine dahil edilir ve site analitiği raporları için ziyaretçi, oturum ve kampanya verilerini hesaplamak için kullanılır.	Performans/İşlevsellik	1. Taraf	729 gün
cookiebot	Bu çerez, ziyaretçilerin çerez tercihlerini yapmaları, yapılan tercihlerin hatırlanmasını ve daha sonra değiştirebilmelerini sağlar	Zorunlu	1. Taraf	12 ay

4. ÇEREZ YÖNETİM UYGULAMASI :

Çerez Yönetim Uygulaması, SİTE’de kullanılan çerezlerle ilgili olarak, ön planda KULLANICI’ya tercih yapma imkanı sunan bir arayüz ile arka planda tercihlerin yerine getirilmesini sağlayan ve bu tercihleri depo eden yazılımdır.

Çerez yönetim uygulaması kapsamında, KULLANICI'nın siteye giriş yaptığı IP adresi ile onay verdiği tarih-saat-dakika-saniye olarak kayıt altına alınır ve KULLANICI'ya bir onay kimliği atanır.

Çerez yönetim uygulamasının doğru ve KULLANICI tercihlerini yerine getirir şekilde çalışmakta olduğunun teyidi önem arz eder.

SİTE'de mevcut veya ileride kullanılacak çerez yönetim uygulamasının, tarayıcılar veya reklam engelleme yazılımları (Adblock, Ghostery gibi) tarafından engellenmediği kontrol edilir.

Çerez yönetim uygulaması kapsamında, uygulama arayüzünde renk, font, boyut gibi faktörler kullanılarak, KULLANICI'ların belli bir seçeneği tercih etmeye yönelik algı yönetimi kullanılmaz.

KULLANICI tarafından çerez yönetim uygulamasında herhangi bir tercih yapılmaksızın ara yüzün kapatılması halinde, SİTE'nin çalışması için zorunlu çerezler dışında başkaca çerezler aktif olmaz ve KULLANICI'nın cihazına yüklenmez.

5. AYDINLATMA YÜKÜMLÜLÜĞÜNÜN YERİNE GETİRİLMESİ :

KULLANICI'nın SİTE'nin herhangi bir sayfasına ilk giriş yaptığı anda, SİTE'de kullanılmakta olan çerezlere ilişkin KVKK m. 10 kapsamındaki aydınlatma yükümlülüğü çerçevesinde, çerezler vasıtasıyla kişisel verilerin işlenmekte olduğuna ilişkin bilgilendirme yapılır.

Bu aydınlatma, detayları işbu politikanın 4. maddesinde belirtilen çerez yönetim uygulaması vasıtası ile, katmanlı olarak gerçekleştirilir.

Buna göre, KULLANICI'nın SİTE'nin herhangi bir sayfası üzerinden SİTE'yi ziyaret etmesi anında, çerez yönetim uygulaması pop-up veya açılır sayfa şeklinde KULLANICI'nın karşısına açılır. Uygulamanın karşılama metninde, çerezler vasıtasıyla kişisel veri işlendiğine ilişkin genel bilgilendirme ile, asıl çerez aydınlatma metnine ve işbu çerez politikasına yönlendirme yapacak linklere yer verilir.

6. AÇIK RIZA :

İşbu politikanın 3. maddesinde sayılan çerez türleri kapsamında, ancak KULLANICI'nın açık rızası ile aktif olacak çerezler yönünden, çerez yönetim uygulaması ile KULLANICI'nın açık rızasının alınması sağlanır.

Açık rıza yönünden, KULLANICI'nın açık rıza gerektiren çerezleri kabul etmemesi halinde, siteye girişinin engellenmemesi esastır.

Çerez yönetim uygulaması kapsamında, kullanıcılara 3'lü seçenek sunulur. Bu seçenekler,

- Tümünü Kabul Et
- Tümünü Reddet
- Tercihler

Şeklindedir.

6.1. “TÜMÜNÜ KABUL ET” SEÇENEĞİ:

KULLANICI tarafından “Tümünü Kabul Et” seçeneğinin tercih edilmesi ile, açık rıza yoluyla kullanılacak çerezler aktif olur ve KULLANICI’nın cihazına yüklenir.

Açık rıza verilmiş olması dolayısıyla, ispat açısından, KULLANICI’nın siteye giriş yaptığı IP adresi ile onay verdiği tarih-saat-dakika-saniye olarak kayıt altına alınır.

Bu seçeneğin tercih edilmesi sonrasında, çerezin süresi kadar bir süre boyunca, KULLANICI’nın karşısına tekrar çerez yönetim uygulaması çıkmaz. Yalnızca, her sayfadan çerez yönetim uygulamasına KULLANICI’nın ulaşabileceği bir link veya simge, tüm sayfalarda KULLANICI’ya gösterilir.

Açık rıza veren KULLANICI’nın, her zaman açık rızasını çerez yönetim uygulaması üzerinden geri çekmesi mümkündür. “Tümünü Kabul Et” seçeneğini tercih etmiş KULLANICI, önceki paragrafta belirtilen ve her sayfada gösterilen çerez yönetim uygulamasına ilişkin linke ya da simgeye tıklamak suretiyle, çerez tercihlerini yeniden yapabilir ve açık rızasını bu yolla geri çekebilir.

6.2. “TÜMÜNÜ REDDET” SEÇENEĞİ :

KULLANICI tarafından, “Tümünü Reddet” seçeneğinin tercih edilmesi halinde, açık rıza yoluyla kullanılan çerezler, pasif halde kalır ve KULLANICI’nın cihazına yüklenmez.

Açık rıza ile kullanılacak çerezler haricinde, sitenin çalışması için zorunlu olan çerezler bu kapsamda olmayıp; zorunlu çerezler her halükarda KULLANICI’nın cihazına yüklenir.

“Tümünü Reddet” seçeneğini tercih eden KULLANICI, bu tercihini çerez yönetim uygulaması ile her zaman değiştirmekte serbesttir.

KULLANICI tarafından, SİTE’ye ilk erişim sağladığında açılan çerez yönetim uygulamasını herhangi bir tercih yapmaksızın kapatması halinde de, “TÜMÜNÜ REDDET” seçeneğini tercih ettiği varsayılır.

6.3. “TERCİHLER” SEÇENEĞİ :

KULLANICI tarafından, açık rıza ile işlenebilecek çerezlerin bir kısmına onay verilip bir kısmı reddedilecekse, “Tercihler” seçeneği kullanılır.

“Tercihler” seçeneğine tıklanması ile, KULLANICI’nın karşısına sitede kullanılan çerez kategorileri, onay kutuları ile açılır.

Onay kutularının, onay verilmemiş olarak açılması esas olup; KULLANICI’nın aktif olarak onay vermesi ile onaylanması sağlanacak şekilde, OPT-IN olarak düzenlenir. Bunun istisnası, zorunlu çerezler olup; zorunlu çerezler onaylanmış olarak ve pasif şekilde görüntülenir.

KULLANICI tarafından, onay kutusu işaretlenen çerezler aktif hale gelir ve KULLANICI’nın cihazına yüklenir. Onay Kutusu işaretlenmemiş çerezler aktif hale gelmez ve KULLANICI’nın cihazına yüklenmez.

Açık rıza veren KULLANICI'nın, her zaman açık rızasını çerez yönetim uygulaması üzerinden geri çekmesi mümkündür. TERCİHLER seçeneğinde onay kutusu işaretlemiş KULLANICI, her sayfada gösterilen çerez yönetim uygulamasına ilişkin linke ya da simgeye tıklamak suretiyle, çerez tercihlerini yeniden yapabilir ve açık rızasını bu yolla geri çekebilir.

7. AYDINLATMA VE AÇIK RIZA METİNLERİ :

Çerez kullanımına ilişkin ilgili kişi konumundaki KULLANICI'lara yönelik aydınlatma metinleri ve açık rıza metinleri, SİTE'de KULLANICI'ların kolayca ulaşabilecekleri şekilde yer alır.

KULLANICI'lara yönelik aydınlatma, çerez yönetim uygulaması aracılığıyla yapılan ön bilgilendirme ve ön bilgilendirmede aydınlatma metnine yönelik link verilmesi ile katmanlı olarak gerçekleştirilir.

İlgili kişi durumundaki KULLANICI'ların açık rızaları, çerez yönetim uygulaması aracılığıyla KULLANICI'nın çerez tercihlerine aktif onay vermesi suretiyle alınmış sayılır. Çerez yönetim uygulaması kapsamında, yine açık rıza metninin bulunduğu sayfanın linki yer alır.

Çerez kullanımına ilişkin aydınlatma ve açık rıza metinleri, tarih ve versiyon numaraları ile kayıt altına alınır.

8. PERİYODİK DENETİM :

SİTE'de kullanılmakta olan çerezler, 3(üç) aylık periyotlarda kontrol edilir. Bu kontrollerde veya SİTE'de yeni çerez kullanımı ile öncekinden farklı bir durumun söz konusu olması halinde, yeni duruma göre, çerez yönetim uygulaması, aydınlatma metinleri ve açık rıza metinleri güncellenir.

9. İLGİLİ KİŞİLERİN HAKLARI :

Kanun kapsamında ilgili kişi durumunda olan KULLANICI'nın Kanun'un 11. Maddesi kapsamında aşağıdaki şekildedir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- g. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

KULLANICI, işbu Politikanın 10. maddesinde yer alan iletişim kanalları üzerinden, İFL Pharma'ya ulaşarak belirtilen haklarını kullanabilir.

İFL PHARMA, talebin kendisine ulaşmasını takiben, 30 gün içerisinde, KULLANICI'ya cevap verir.

10. İLETİŞİM BİLGİLERİ

KULLANICI'lar, ilgili kişi olarak haklarını kullanma noktasında, İFL PHARMA'ya,

- Bahçelievler Mah. 323/1 Cad. C Blok Gazi Üniversitesi Teknokent Binası No: 10/50c İç Kapı No: 108 Gölbaşı / Ankara adresindeki şirketimize bizzat gelerek veya iadeli taahhütlü posta yoluyla,
- Kimliğinizi tespit edebilmek ve yanlış ya da yetkisiz kişilere bilgi vermemek amacıyla, noter kanalıyla taleplerinizi ileterek,
- Tarafınızca daha önce Şirketimize bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak, kvkk@ifl.com.tr şeklindeki adresimize e-posta göndererek,
- Şirketimizin iflpharma@hs01.kep.tr şeklindeki kayıtlı e-posta adresine, kendi KEP adresiniz üzerinden e-posta göndererek,
- Kimlik teyidinizin yapılması sağlanması suretiyle, ilgili mevzuatta belirtilen diğer usullerle başvurarak,

Talepte bulunabilirler.

11. YÜRÜRLÜK VE DEĞİŞİKLİK

İşbu Çerez Politikası, SİTE'de yayınlandığı anda yürürlüğe girer.

İFL PHARMA, veri korumaya ilişkin politikalarını güncel tutmak ve ilgili mevzuata uygun hale getirmek için işbu Çerez Politikası içeriğini dilediği zaman güncelleyebilir.

Değişen Çerez Politikası Şirket internet sitesinde yayınlanır. Çerez Politikası'nda yapılan değişiklikler, SİTE'de yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer.